

POLÍTICA DE INNOVACIÓN

Certhia es un Organismo de Certificación que entrega servicios de certificación basados en la excelencia, de manera objetiva, imparcial, con personal altamente calificado y competente, mediante procesos eficientes y sustentables, captando y cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes, generando confianza y satisfacción en ellos.

Para conseguir el objetivo marcado por nuestra misión: Transformar el mundo de la certificación, ayudando a las Organizaciones a mejorar su competitividad para que puedan desarrollarse de una manera ética y sustentable, es necesaria una apuesta decidida por la Innovación. Este esfuerzo continuo nos permitirá minimizar todos aquellos procesos de los Organismos de Certificación que no aportan valor, consiguiendo ser mas eficientes y mejorando el control de nuestros procesos, permitiéndonos poder ofrecer un servicio innovador, ágil y transparente, agregando valor al servicio que prestamos.

Para la consecución de este objetivo Certhia asume y promueve los siguientes principios de actuación en relación con su estrategia de innovación:

- 1- Fomentar las actividades de innovación, teniendo como eje la optimización continua de la operativa de los negocios de Certhia, y el desarrollo de nuevos servicios que den respuesta a las necesidades de los clientes.
- 2- Impulsar la transformación digital de los negocios de Certhia para mejorar la eficiencia de sus procesos y servicios.
- 3- Mantener a Certhia como referente en innovación dentro de nuestro sector, para que siga siendo nuestro factor diferenciador de la competencia,
- 4- Impulsar la innovación en colaboración con otras empresas, con el objetivo de desarrollar nuevos modelos de negocio y nuevas formas de realizar nuestros servicios que aporten valor añadido a nuestros clientes.
- 5- Integrar a nuestro sistema de gestión la gestión de la innovación, para incluir objetivos y metas de innovación, así como la revisión de estos objetivos y nuestro desempeño en el área de innovación.
- 6- Impulsar una cultura de innovación dentro de Certhia, que favorezca la generación de ideas y que permita una constante innovación de nuestras operaciones y de los servicios prestados a nuestros clientes.

Guillem Pastor Auguet
Gerente General
Certhia