

POLÍTICA DE INTEGRIDAD Y COMPLIANCE

CERTHIA es un Organismo de Certificación comprometido con la excelencia, brindando servicios que garantizan objetividad, imparcialidad y precisión. Contamos con un equipo altamente calificado y competente que trabaja bajo estrictos estándares de eficiencia y sostenibilidad. Nos dedicamos a captar y cumplir con las necesidades de nuestros clientes, generando confianza a través de procesos rigurosos y transparentes, con el fin de asegurar su completa satisfacción y contribuir al desarrollo de un entorno de negocios más seguro y confiable.

El programa de Integridad y Compliance de Certhia está diseñado para asegurar que la organización cumpla con todas las leyes, normativas y requisitos de acreditación aplicables. Esta función tiene como objetivo prevenir, detectar y responder antes cualquier incumplimiento, garantizando la correcta implementación de nuestras políticas, procesos y procedimientos. Certhia cuenta con un responsable de supervisar la adhesión a esta política y facilita la mejora continua en todas nuestras operaciones.

Principios Clave:

- **Cumplimiento Legal y Normativo.** Todos los colaboradores deben cumplir con las leyes, normativas y requisitos de acreditación aplicables en cada país donde operamos.
- **Imparcialidad y Transparencia.** Garantizamos la imparcialidad y transparencia en nuestros servicios de certificación y acciones internas. Todos los procesos de auditoría y certificación se realizan objetivamente, sin influencias indebidas ni conflictos de interés. Implementamos controles rigurosos para asegurar decisiones de imparcialidad y cumplimiento normativo. El Comité de Imparcialidad y el responsable de Compliance, supervisan continuamente nuestras actividades para garantizar que ninguna acción o decisión esté comprometida por intereses personales, comerciales, financieros, preservando así la confianza en nuestra organización.
- **Prevención del Soborno y Corrupción.** Tenemos una política de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción. No se permite solicitar, ofrecer, o aceptar beneficios indebidos que pueda influir en nuestros servicios.
- **Mejora continua.** Fomentamos la mejora de nuestros procesos y procedimientos, adaptándonos a los cambios regulatorios y a las necesidades del mercado, para mantener la confianza y satisfacción de nuestros clientes, colaboradores y otras partes interesadas.
- **Canal de Denuncias Confidencial.** CERTHIA dispone de un canal seguro para reportar de manera confidencial cualquier violación a esta política o comportamiento no ético.

Consecuencias del Incumplimiento

El incumplimiento de esta política y de las obligaciones de compliance puede tener graves consecuencias, tanto a nivel individual como organizacional. Las violaciones pueden resultar en sanciones disciplinarias, incluyendo la terminación de la relación laboral o contractual, además de posibles acciones legales que podrían afectar la reputación de Certhia.

Promoción del Planteamiento de Inquietudes

En CERTHIA, promovemos una cultura de transparencia y confianza en la que nuestros colaboradores, clientes y demás partes interesadas que puedan expresar libremente sus inquietudes o denunciar cualquier conducta inapropiada, con la garantía de que no sufrirán represalias. Valoramos el diálogo abierto y la participación activa en la detección de posibles incumplimientos, como parte esencial de nuestro compromiso con la integridad. Juntos, aseguramos que nuestros altos estándares éticos y normativos sean respetados, fortaleciendo continuamente la confianza en nuestra organización.

