



El Instituto Nacional de Normalización, INN, certifica que:

**CERTHIA LTDA.**

ubicado en Av. Apoquindo N° 6410, Oficina 212, Las Condes- Santiago

ha renovado su acreditación en el Sistema Nacional de Acreditación del INN, como

**Organismo de Certificación de Productos**

**Según NCh-ISO17065:2013**

en el área Servicios turístico, con el alcance indicado en anexo.

**Primera acreditación:** 22 de abril de 2019

Vigencia de la Acreditación Desde : 22 de marzo de 2024  
Hasta : 22 de marzo de 2029

Santiago de Chile, 22 de marzo de 2024

Este Certificado tiene firma electrónica. Ver última página de este documento.  
Para una adecuada visualización del documento en formato PDF o para su impresión, se recomienda abrirlo utilizando un navegador.

**Eduardo Ceballos Osorio**  
Jefe de División Acreditación

**Sergio Toro Galleguillos**  
Director Ejecutivo



**ACREDITACION ST 012**

**ALCANCE DE LA ACREDITACION DE CERTHIA LTDA., SANTIAGO, COMO ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO**

**AREA : SERVICIOS TURISTICOS**  
**SUBAREA : ALOJAMIENTO TURISTICO**

<b>Producto</b>	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>Norma/ Especificación</b>	<b>Modelo de certificación</b>
Hospedaje Rural	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3015.Of2006	ISO/CASCO 6
Albergues, refugios u hostels	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2971.Of2006	ISO/CASCO 6
Alojamiento familiar o Bed&Breakfast	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2941.Of2005	ISO/CASCO 6
Apart Hoteles	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2980-2012	ISO/CASCO 6
Baños termales o balnearios termales	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3006.Of2006	ISO/CASCO 6
Cabañas	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2964:2013	ISO/CASCO 6
Camping o recinto campamento	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2948:2012	ISO/CASCO 6
Centro de turismo de naturaleza o Lodge	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3009:2012	ISO/CASCO 6
Centros de Esqui	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3074.Of2007	ISO/CASCO 6
Complejos turísticos o resort	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2949.Of 2005	ISO/CASCO 6
Departamentos turísticos y departamentos ejecutivos	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3027:2013	ISO/CASCO 6
Haciendas o estancias	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3002.Of2007	ISO/CASCO 6
Hostales y residenciales	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2960.Of2006	ISO/CASCO 6
Hosterías	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2963.Of2006	ISO/CASCO 6
Hoteles	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2912-2012	ISO/CASCO 6

<b>Producto</b>	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>Norma/ Especificación</b>	<b>Modelo de certificación</b>
Hoteles Boutique	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3285:2013	ISO/CASCO 6
Termas	P-16 Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2939.Of2005	ISO/CASCO 6

**SUBAREA : TOUR OPERADORES**

<b>Producto</b>	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>Norma/ Especificación</b>	<b>Modelo de certificación</b>
Tour Operador u operadores mayoristas	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3067:2013	ISO/CASCO 6

**SUBAREA : AGENCIAS DE VIAJE**

<b>Producto</b>	<b>Esquema de Certificación</b>	<b>Norma/ Especificación</b>	<b>Modelo de certificación</b>
Agencias de viajes	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3068:2013	ISO/CASCO 6

# ACEPTA

INN

Creado el 2024-03-27 16:41:59

- N° Docto: X1-8000-02B4-3BAB-2CE2

Este documento es una representación de un documento original en fomato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma



Firma Simple  
Validado con Pin

Firmante: 11378194-7 CEBALLOS OSORIO, EDUARDO ALFREDO  
Institución - Rol: INN - Jefe DivAcreditacion  
Fecha de Firma: 2024-03-28 18:22:14.956905  
Auditoría Autentia: NONE-M0K1-CQUU-2TUJ  
Operador: 11378194-7



Firma Simple  
Validado con Pin

Firmante: 7204961-6 TORO GALLEGUILLOS, SERGIO  
Institución - Rol: INN - Director Ejecutivo  
Fecha de Firma: 2024-04-01 12:54:36.231096  
Auditoría Autentia: NONE-M0K1-NP68-GFBY  
Operador: 7204961-6